

Comunicação

NOVA FORMA DE COMUNICAR

Desde maio de 2015 a DESBAN adotou novas formas de se comunicar

Desde o ano passado, visando melhorar a nossa comunicação, passamos a enviar e-mails e comunicados com maior frequência para todos os participantes com e-mails cadastrados em nosso sistema.

Reformulamos também nosso site, que desde maio de 2015 tem um layout mais moderno, leve e harmônico, oferecendo facilidade de acesso aos principais serviços e informações. Pelo site, o participante tem acesso ao Fale Conosco, aos simuladores (do Plano CV e de Empréstimo Simples), regulamentos dos planos, matérias sobre previdência e saúde e breves comunicados da fundação, dentre outras informações. Na área restrita há diversos formulários disponíveis, alguns pré-preenchidos com dados constantes do sistema, extrato para os participantes do Plano CV, informações cadastrais e outros.

Em Setembro e Outubro de 2015, pela primeira vez, a atualização cadastral dos usuários foi feita virtualmente, pelo site. Essa nova forma de recadastramento tornou mais ágil e seguro o procedimento que antes era realizado manualmente.

De acordo com o CPT - Centro de Produções Técnicas, "a Internet se tornou um canal indispensável de

comunicação em todos os segmentos. Ela possibilita, por exemplo, que as empresas otimizem seus processos; promovam produtos e serviços; criem ou expandam o relacionamento com clientes; aumentem sua produtividade e estendam sua atuação em novos mercados".

Segundo o site *plugcitarios.com* a internet traz vantagens como uma maior interatividade, baixo custo (se comparada com mídias mais tradicionais como o jornal, por exemplo), longo alcance (as pessoas podem ter conhecimento sobre o negócio, produto ou marca, sem sair do lugar e a qualquer hora do dia) e seletividade (as ações realizadas na internet podem ser direcionadas ao público desejado com mais eficácia).

Outra vantagem da comunicação online é em relação às questões socioambientais. Com o envio de e-mails e postagem de notícias e novidades pelo nosso site, reduzimos as impressões, conseqüentemente, diminuimos a produção de resíduos e reduzimos os custos com correio e gráficas. E para manter esse posicionamento, o DESBAN Notícias será publicado apenas no meio online.

Isso é o início da busca por uma comunicação mais efetiva, um atendimento mais informatizado com maior qualidade, eficácia e eficiência.

Não deixe de conferir seu e-mail, visite regularmente o nosso site e aproveite as facilidades que ele oferece!

Novidade

NOVA DIRETORA DE SEGURIDADE

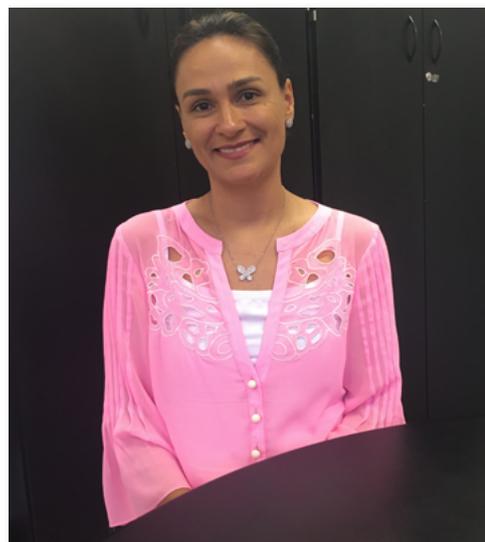
Conheça um pouco sobre Renata Cançado Lobato, a nova Diretora de Seguridade da DESBAN

Formada em Direito pela Faculdade Milton Campos, a nova Diretora de Seguridade da DESBAN é funcionária do BDMG desde junho de 2004, atuando sempre no Departamento Jurídico do Banco. Recentemente ocupava a Gerência de Contencioso do BDMG.

Renata Cançado já participou do Conselho Deliberativo da DESBAN em duas ocasiões: de outubro de 2010 a outubro de 2014, eleita pelos participantes e de abril de 2015 até assumir a Diretoria de Seguridade, indicada pela Patrocinadora BDMG.

"Senti-me muito honrada com minha nomeação pelo Conselho Deliberativo da Fundação para ocupar a Diretoria de Seguridade. Tenho muito carinho pela DESBAN, principalmente em razão

dos anos em que participei do seu Conselho Deliberativo. Os desafios são grandes, tanto na área da Saúde, quanto da Previdência, mas a comunidade BDMG/DESBAN pode ter como certos meu empenho e dedicação na busca de soluções para as questões que envolvem a Fundação", declarou a nova Diretora.



Saúde

O CUSTO DO PRO-SAÚDE E UMA NOVA ALTERNATIVA DE CUIDADOS

Devido à variação do Custo Médico Hospitalar, em outubro de 2015 o Pro-Saúde reajustou as contribuições ao Plano

“As tendências do mercado de saúde apontam para uma maior variação do Custo Médico e Hospitalar (VCMH), conhecida como inflação médica, segundo estudo global da consultoria Aon. A pesquisa aponta que o índice vai alcançar 18,09% em 2015, acima dos 16,12% registrados no ano passado. A reordenação do setor é apontada como uma das soluções para se reduzir o número de usuários que recorrem aos hospitais sem qualquer critério. Para isso, é necessário identificar, entender o motivo da recorrência e orientar o beneficiário de forma adequada.” [Fonte: Saúde Business, 20 Novembro 2015]

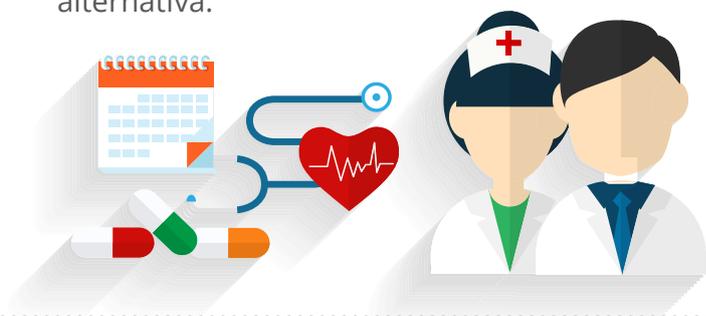
O Pro-Saúde, como não poderia deixar de ser, não é imune às variações do VCMH. Assim, em outubro de 2015, data-base do reajuste, foram reajustadas as contribuições ao plano num percentual médio de 20,17%, percentual esse definido na Reavaliação atuarial como necessário ao restabelecimento do equilíbrio financeiro-atuarial do plano para os meses seguintes, sendo 23,2% nos valores monetários e 12,7% nos valores percentuais das tabelas.

Além desse reajuste, o plano utilizará parte das receitas financeiras do Fundo Assistencial, assim como receitas de coparticipação sobre as internações, fixadas em R\$ 100,00/dia, limitado a 3 (três) dias, com a ressalva de que não haverá nova cobrança nos casos de reinternações que se derem no intervalo de 30 (trinta) dias.

Paralelamente à necessidade de recomposição das receitas, estamos evoluindo em alternativas de gestão com vistas a priorizar a atenção primária, que redundem em maior efetividade em saúde para os usuários, menor utilização de Pronto Atendimento e internações evitáveis.

Uma dessas alternativas será o Programa Saber Cuidar, criado pela DESBAN. Essa iniciativa visa, acima de tudo, a sua saúde e bem estar, além do estreitamento do relacionamento com todos os usuários. A mesma deverá contribuir, no médio prazo, para a desaceleração da curva de custos do Pro-Saúde.

Em breve daremos mais detalhes dessa alternativa.



Entrevista

DIA DO APOSENTADO

Para comemorar o dia do aposentado (24 de janeiro), entrevistamos José Tadeu de Abreu.

Ele foi escolhido pela Fundação para, em janeiro de 2015, ser homenageado em nome de todos os aposentados do BDMG e da DESBAN em uma solenidade realizada pela Abrapp, Icsc e Sindapp.

· Conte-nos um pouco sobre sua vida profissional e sua trajetória no BDMG.

Em 1978, quando fui convidado a participar do concurso para fazer parte da equipe BDMG na área de “processamento de dados” nunca imaginei que minha vida teria uma transformação tão radical em termos profissionais. 78 pessoas foram admitidas para compor o time e desenvolver um longo e profícuo trabalho. O mais importante nesta história foram os inúmeros Mestres, que no dia a dia, não se cansavam de nos orientar para que nos aprimorássemos cada vez mais. Não éramos apenas uma equipe, mas sim uma grande família. Citar nomes seria difícil, pois foram muitos, mas um, em especial, será muito

importante recordar: Ronaldo Rigotto Gouvêa, que em justa homenagem aqui me reverencio. Pena que tenha ido tão precocemente trilhar o caminho das estrelas.

· Como você se sentiu ao receber a notícia de que seria o aposentado homenageado pela DESBAN no evento da ABRAPP em janeiro de 2015?

Inicialmente surpreso, pois com tantos e tão importantes parceiros convidados não me esperava. Mas quando a ficha efetivamente caiu, fiquei feliz, pois era uma oportunidade de representar não só DESBAN/BDMG, mas toda aquela plêiade de colegas que, ao longo dos anos nunca evitaram esforços para fazer com que o BDMG cumprisse sua Missão, desempenhando papel significativo nos destinos de nosso Estado.

Foi muito reconfortante estar lá, pois como disse, éramos uma família caminhando unida, para participar da construção de parte da história de Minas Gerais.

· Quando você se aposentou?

Aposentei-me em 31 de julho de 2005. Foram 26 anos, 11 meses e 21 dias atuando no BDMG.

Vale a expressão usada por mim no memorial de despedida que enviei aos colegas que estiveram comigo neste caminhar: "Obrigado, muito obrigado, a todos pela nossa convivência construtiva, pois hoje finalmente tenho algumas respostas, mas com certeza carrego comigo um elenco de perguntas bem maior do que quando aqui cheguei nos idos de 1978. Eu vou, mas meu coração fica, mesmo porque levo comigo a sensação gratificante do dever cumprido."

• **Como tem sido essa nova fase como aposentado e também como Conselheiro da DESBAN?**

Em 1978 cheguei no BDMG jovem e com a vida toda pela frente. De certa forma foi no banco, por meio da DESBAN, que aprendi a me preparar para enfrentar esta circunstância do pós-trabalho.

Coincidentemente, foi exatamente nesta época da aposentadoria que nasceu meu único filho, Tiago Antonino de Abreu. Certamente, fui abençoado por poder estar mais próximo dele, diferente do que normalmente acontece com tantos jovens pais.

Participar representando os colegas assistidos nos Conselhos Fiscal e Deliberativo me proporciona satisfação, pois posso acompanhar e contribuir no dia a dia de nossa relevante Instituição.

• **Como você avalia a importância da DESBAN para você e seus familiares?**

Se consultarmos o site da DESBAN na internet, encontraremos no Institucional uma síntese fiel de seus desígnios "Criada em 1977, mesmo ano da Lei 6.435, que estabeleceu o sistema de previdência privada complementar no Brasil, a DESBAN – Fundação BDMG de Seguridade Social nasceu de uma iniciativa pioneira do Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais S. A. – BDMG com o objetivo de contribuir para a promoção da segurança e bem-estar dos empregados e seus beneficiários". DESBAN é isso!

Feliz ideia tiveram nossos visionários colegas ao nos proporcionar um preparo mais cuidadoso do nosso futuro, após tantos anos de labuta.

A DESBAN não é importante, a Instituição é importantíssima por nos permitir cuidar melhor na consecução da Missão e Visão do nosso Banco, o BDMG.



José Tadeu recebendo homenagem da Gerente Executiva da DESBAN, Isabela Duarte.

• **Você tem algum conselho para dar aos jovens?**

Minha experiência de vida profissional me conduz a *Guimarães Rosa* onde encontro duas reflexões que são verdadeiras Lições de Vida:

“O real não está na saída, nem na chegada: ele se dispõe pra gente é no meio da caminhada”

“Remanso de rio largo, viola da solidão, quando vou pra dar batalha, convido meu coração”

Caros jovens, nossa vida, desde o nosso nascimento deveria se resumir em viver plenamente o presente, se empenhando sempre em convidar nosso coração neste caminhar.

O passado é um baú precioso onde entesouramos todas as nossas experiências vividas, o futuro é a esperança que nunca pode feneceer em nosso coração e o presente, como o próprio nome diz, é uma verdadeira dádiva, pois nos proporciona fazer acontecer. Nesta hora, no aqui e agora, podemos efetivamente batalhar, para construir um futuro mais saudável e mais feliz.

**ÓRGÃO INFORMATIVO DA DESBAN
FUNDAÇÃO BDMG DE SEGURIDADE SOCIAL**

Diretor Superintendente: Roberto Emílio de Senna
Diretora Financeira: Iris Lanna de Moraes
Diretora de Seguridade: Renata Cançado Lobato

Produção e Edição: Lorryne Chaves
Avenida do Contorno, 3º Andar, 6.777, Funcionários - BH/MG
CEP: 30.110-935 | Tel: (31) 3249-8500 | Fax: (31) 3249-8506
www.desban.org.br | Sugestões: desban@desban.org.br