

Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 35766-9
 Razão Social: DESBAN - FUNDAÇÃO BDMG DE SEGURIDADE SOCIAL
 IDSS da Operadora: 0,6062

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,3888
Indicador	

1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,0000
1.3. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	1,0000
1.4. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.5. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,0000
1.6. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,0000
1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	1,0000
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	0,0000
1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	0,0000
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000

Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 35766-9
 Razão Social: DESBAN - FUNDAÇÃO BDMG DE SEGURIDADE SOCIAL
 IDSS da Operadora: 0,6062

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,3500
Indicador	

2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,7500
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	0,0000
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	1,0000

Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 35766-9
 Razão Social: DESBAN - FUNDAÇÃO BDMG DE SEGURIDADE SOCIAL
 IDSS da Operadora: 0,6062

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	1,0000
Indicador	

3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	1,0000
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	1,0000
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente /Paciente)	0,0000
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000

Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 35766-9
Razão Social: DESBAN - FUNDAÇÃO BDMG DE SEGURIDADE SOCIAL
IDSS da Operadora: 0,6062

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8456
Indicador	

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0739